

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA SICOOB COCRED

1. A Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da Sicoob Cocred com a privacidade e proteção das informações recebidas de seus usuários, inclusive dados pessoais, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza, descrevendo as principais regras para acesso aos nossos ambientes virtuais.

Informações sobre esta Política

2. Esta política está sujeita a constantes melhorias e aprimoramentos.
3. A cooperativa se reserva no direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, bem como fazer adequações para atender à legislação vigente ou força jurídica equivalente, cabendo o seu aceite sempre que os visitantes acessarem os sites.
4. Caso haja alguma alteração que interfira na coleta dos dados dos visitantes, será enviada mensagem aos titulares dos dados por e-mail informando quais procedimentos serão realizados ou necessários.
5. Caso algum item dessa política seja considerado inaplicável, por autoridade de dados ou judicial, as demais regras dispostas nesta política permanecerão aplicáveis sem prejuízo de informações e efeito.
6. Ao aceitar essa política, concorda-se que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, pelos meios informados pelo visitante no cadastro, são válidas, eficazes e suficientes para divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços, aos seus dados, bem como qualquer assunto relacionado abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

Utilização de cookies

7. Por que a Sicoob Cocred utiliza Cookies? A utilização de Cookies é algo comum em qualquer plataforma digital. Eles são coletados para aprimorar a experiência dos visitantes de sites, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.
8. Como são armazenados? Os Cookies permitem que o site visitado memorize informações, por exemplo, quanto o visitante o acessa, escolha do idioma preferido, localização, recorrência das sessões e outras variáveis que possam ser relevantes para o site, bem como aprimorar suas estruturas e conteúdo. A Sicoob Cocred não pode identificar o visitante pessoalmente por meio desses dados.

9. Categorias de Cookies que a Sicoob Cocred utiliza. Existe duas categorias de Cookies que podem ser utilizados no site: “Cookies de sessão” e “Cookies persistentes”. Cookies de sessão são temporários que permanecerão no dispositivo do visitante até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do “tempo de vida” do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).
10. Desse modo, listamos abaixo os tipos de Cookies que poderão ser utilizados na nossa Plataforma:

Tipo	O que faz
Funcionalidade	Esses Cookies permitem que o site armazene as escolhas do visitante/usuário (como seu nome de usuário, idioma ou região onde de encontra) para proporcionar uma experiência personalizada.
Cookies de Autenticação	Servem para reconhecer o visitante/usuário, possibilitando o acesso e utilização dos ambientes do site com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
Cookies de Segurança	São utilizados para ativar recursos de segurança do site, com finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política, bem como de proteger as informações do visitante/usuário de terceiros não autorizados.
Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho	A finalidade deste tipo de Cookie é ajudar a entender o desempenho do site, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação, bem como a forma pela qual o visitante/usuário chegou à página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).
Cookies de Propaganda	São usados para apresentar propaganda relevante ao visitante/usuário, tanto dentro quanto fora do site ou sites de parceiros, bem como para saber se a visita ao site foi realizada depois que o visitante/usuário visualizou a propaganda. Os Cookies de propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas por visitantes/usuários no site, além de, com base nas pesquisas realizadas, apresentar-lhes anúncios relacionados aos seus interesses.

11. Controle e Exclusão de Cookies. O visitante pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou ser alertado quando um Cookie estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Para saber mais, é importante visitar as instruções dos navegadores. Caso o visitante utilize dispositivos diferentes para acessar o site da Sicoob Cocred (por exemplo: computador, smartphone, tablet etc.) deverá assegurar se o navegador de cada dispositivo está ajustado para atender as preferências quanto aos Cookies.
12. Desabilitar os Cookies utilizados pela Sicoob Cocred pode impactar a experiência no site, por exemplo, talvez o visitante não consiga acessar algumas áreas das páginas ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

13. Para que o visitante possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos Cookies a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:
- a) para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser Firefox, clique [aqui](#).
 - b) para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de Cookies no browser Chrome, clique [aqui](#).
 - c) para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do browser Internet Explorer, clique [aqui](#).
 - d) para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do browser Safari, clique [aqui](#).
 - e) para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser Opera, clique [aqui](#).

Links para Sites e Aplicativos de Terceiros

14. O site da Sicoob Cocred pode conter links para sites e aplicativos de terceiros. Quando acessá-los, o visitante estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade.
15. Os Termos de Uso e Política de Privacidade da Sicoob Cocred não são válidos nos sites e aplicativos de terceiros. A existência desses links não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre Sicoob Cocred e os terceiros e a Sicoob Cocred ainda não tem nenhuma responsabilidade com relação a tais terceiros. São eles:
- a) [Acesse a Sua Conta Pessoal](#);
 - b) [Acesso Empresarial](#);
 - c) [Canal de Comunicação de Indícios de Ilícitude](#);
 - d) [Ouvidoria](#);
 - e) [Instagram - Sicoob Cocred](#);
 - f) [YouTube - Sicoob Cocred](#);
 - g) [Facebook - Sicoob Cocred](#);
 - h) [LinkedIn - Sicoob Cocred](#); e
 - i) Yumpu (Revista Cocred Mais).

16. Link Trabalhe Conosco

- 16.1. O visitante acessando o link Trabalhe Conosco, será direcionado para uma nova página de responsabilidade da Sicoob Cocred que está condicionada às mesmas regras da política do site principal da cooperativa.
- 16.2. Nele, os dados colhidos são necessários para alimentar o banco de talentos da cooperativa e para os processos seletivos, que podem ser compartilhados com parceiros que realizam trabalhos de apoio à seleção e recrutamento, além de colaboradores internos.

- 16.3. São colhidos dados como nome, endereço, documentos de identificação, e-mail, telefone e informações sobre pessoas com deficiência (PCD).
- 16.4. Todos os dados e currículos são mantidos no banco de talentos da cooperativa até a solicitação de exclusão deles pelo titular ou seu responsável legal, por meio do canal destinado à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), por meio de formulário específico disponível em: [Solicitações LGPD](#).
- 16.5. A senha da página Trabalhe Conosco é pessoal e intrasferível, de uso exclusivo do visitante. Caso o mesmo tenha esquecido a senha, será possível recuperá-la através do link “Esqueci minha senha”. A Sicoob Cocred não tem acesso, gestão ou conhecimento de senhas de visitantes.

17. Link Fale Conosco

- 17.1. O link [Fale conosco](#) é destinado para colher informações para a realização de atendimento de forma rápida e assertiva. As informações são enviadas para e-mail centralizador para serem tratadas internamente, por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, com compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

Lei aplicável e foro

18. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.